

" دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي:
دراسة على عينة من طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها "

إعداد الباحث
علي اسحاق موسى الالمعي

ملخص البحث باللغة العربية:

جاءت هذه الدراسة والتي تهدف إلى معرفة دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلاب جامعة الملك خالد بأبها، كذلك تحديد أهم الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها، ووضع المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي وقد تم جمع البيانات الخاصة بالدراسة عن طريق أداة الاستبانة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية بلغت (٩٢) مفردة من طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها، وكشفت نتائج الدراسة أن غالبية أفراد العينة يوافقون بشدة بنسبة ٨٤,٤ % على وجود دور للجامعة في تعزيز الفهم والإدراك لدى طلابها، كذلك موافقة نسبة ٨٢,٢ % على وجود دور للجامعة في تعزيز الوعي والاهتمام لدى طلابها، كذلك موافقة نسبة ٨٢,٦ % على وجود دور للجامعة في تعزيز المشاركة الاجتماعية لدى طلابها، كما بينت النتائج عن وجود معوقات تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها، وكان أبرزها ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة، وأيضاً قلة وعي الطلاب وأولياء أمورهم بأهمية ثقافة المسؤولية الاجتماعية، كما توصلت لوجود مقترحات تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي أهمها دعم الأنشطة والمناهج التي تنمي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية، وأوصت الدراسة بضرورة تضمين المسؤولية المجتمعية ضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة وتحديد مجالات التدخل بحسب ثلاثة أبعاد هي: البعد الاجتماعي، والبعد الاقتصادي والبعد البيئي.

الكلمات المفتاحية: الجامعة، المسؤولية الاجتماعية، الشباب الجامعي.

مصطلحات البحث

• **المسؤولية الاجتماعية:** تعرف على أنها "شعور الفرد بواجبه الاجتماعي تجاه نفسه ومن يعيش معه، ومسؤولية الاجتماعية تتحدد بمقدار استعداده بالإقرار بنتائج تصرفاته تجاه جماعته التي ينتمي إليها، فلا معنى للمسؤولية الاجتماعية دون إدراك الفرد لما يترتب على أعماله من نتائج وتبعات" (الزيون ، ٢٠١٢ : ٦٣)، ويعرفها الباحث إجرائياً على أنها هي الأفعال والمهام والواجبات التي يؤديها طلاب جامعة الملك خالد بأبها داخل الجامعة وخارجها والقدرة على أدائها في المجتمع من خلال ما يكتسبه الطلاب داخل الجامعة من برامج وأنشطة مفيدة.

• **الشباب الجامعي:** هو مرحلة من مراحل الإنسان تتحدد بمقياس زمني في ضوء خصائص متماثلة يمثلها المعيار البيولوجي المميز لتلك المرحلة أو بمقياس سيولوجي يعتم على طبيعة الأوضاع التي يمر بها المجتمع أو بمقياس سيكولوجي وسلوكي باعتبارها مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية ذات الطابع الخاص " (أبو المعاطي، ٢٠٠٩)، ويعرفهم الباحث إجرائياً: بأنهم تلك الشريحة من الشباب المنتمين لجامعة الملك خالد بأبها والذين يتسمون بالنشاط والحيوية والقدرة على العمل وتحمل المسؤولية.

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

مقدمة:

تُعد المملكة العربية السعودية من الدول التي تأصلت فيها المسؤولية الاجتماعية تجاه أفراد المجتمع عامة من خلال التزامها بمبدأ التكافل الاجتماعي الذي يعد من المبادئ الأساسية التي حثت عليها الشريعة الإسلامية السحاء مما جعل التكافل الاجتماعي من أهم المقاصد العامة التي تحقق المصلحة الجماعية.

وتعتبر المسؤولية الاجتماعية أحد القيم الاجتماعية، وحاجة اجتماعية ملحة؛ لأن مظاهر الخلل والاضطراب بين أفراد المجتمع ترجع إلي؛ غياب المسؤولية الاجتماعية، كونها ضرورة اجتماعية وفردية، إذ المجتمع بجميع طوائفه وفئاته في حاجة إلى الفرد المسئول اجتماعياً فهي نتاج الظروف والعوامل والمؤثرات التربوية والاجتماعية التي يتعرض لها الفرد في مراحل نموه المختلفة، ومن هذه الظروف والعوامل والمؤثرات ما يساعد على النمو السليم للمسؤولية الاجتماعية (أحمد ، ٢٠٢٠ : ٣٨).

وتعد الجامعات من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعي المحيط بها؛ ولها دور هام في خدمة مجتمعها بجانب دورها التعليمي والثقافي، حيث تقوم بصياغة وتشكيل وعي الطلاب لتناول قضايا ومشكلات المجتمع والعمل على خدمته وتنميته، وبالتالي تعد خدمة المجتمع من أبرز وظائف الجامعة في الوقت الحالي (العياشي، ٢٠١٥ : ٢٩).

وطبقاً للتغيرات الأخيرة في توجهات الجامعات، أعدت معظم الجامعات والمؤسسات التعليمية مناهج علمية ووحدات تدريبية إرشادية متخصصة تعني بالعمل الاجتماعي التطوعي، والعمل الإرشادي التوعوي الاجتماعي الذي يمكن الشباب الجامعي من أداء واجباته نحو وطنه عبر استعلاء قيمه وانتمائه وتثبيت ثقافته المجتمعية. لذا فقد لقي موضوع المسؤولية الاجتماعية للجامعات السعودية مؤخراً اهتماماً واسعاً بالنظر إلى الحاجة لإبرازه وإدراجه ضمن منظومة العمل الجامعي، وتضمينه في مناهج الجامعات وأدوارها ومخرجاتها بالشكل الذي يؤسس بفكر استراتيجي تنافسي يخدم المجتمع وقضاياها، ويتناول مشكلاته ويقدم لها الحلول المناسبة (نافع، ٢٠١٦ : ٧).

مشكلة الدراسة:

تستمد مشكلة هذه الدراسة من أهمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب الجامعات، والتي تدور في فلك إرساء قواعد صالح الجماعة واعلاء مصلحة المجتمع على المصلحة الشخصية ومن ثم فإن تكوين هذا الوعي اضطلعت به الجامعات، وذلك كون مرحلة الجامعة هي المرحلة التي يتكون فيها وعي الفرد لذلك تحتم عليها أن توليه الاهتمام الأكبر وتحمل الجانب الأعظم من المسؤولية وذلك من خلال وضع برامج منهجية أو عملية لتحقيق المصلحة الوطنية.

وعليه لما كانت المسؤولية والوعي الاجتماعي على قدر كبير من الأهمية لأعلاء مصلحة الجماعة وبث روح الانتماء والوطنية في نفس الشباب الجامعي لرفعة الوطن وعلو شأنه، ولما كانت مرحلة الجامعة هي المرحلة الحاسمة في تكوين المسؤولية الاجتماعية والوعي الجماعي فقد انصب الاهتمام حول ما يمكن أن تبذله الجامعات من مجهود في محاولة تنمية المسؤولية الاجتماعية وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وينتج عن هذه المشكلة تساؤل رئيسي يتمثل في: ما دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى عينة من طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها؟

فرضيات الدراسة:

- ١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة الأكاديمية.
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو المحور (دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها) وفقاً لمتغير الفئة العمرية - وأن هذه الفروق بين أفراد العينة في الفئة العمرية (أقل من ٢٠ سنة) وأفراد العينة بالفئات العمرية الأخرى، حيث أن الفئة (أقل من ٢٠ سنة) أظهرت أقل متوسط حسابي مقارنة مع الفئات العمرية الأخرى.
- ٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو المحورين (الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها - المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي) وفقاً لمتغير الفئة العمرية.
- ٤ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية.
- ٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- 1- التعرف على دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلاب جامعة الملك خالد بأبها.
- 2- تحديد أهم الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها.
- 3- وضع المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي.

أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية الدراسة إلى:

أولاً: أهمية علمية تتمثل في تسليط الضوء على المسؤولية الاجتماعية وأهميتها في التصدي للظواهر السلبية التي يمكن أن تؤثر على المجتمع ككل، وسيتم إثراء هذه الدراسة بالعديد من الدراسات التي تحدثت عن الموضوع، والاستفادة من الجهات البحثية العلمية في الدراسات الأكاديمية. كما تحاول الدراسة وضع مادة علمية متكاملة لتحديد دور الجامعة في خدمة المجتمع ووضع السياسات والإجراءات لتفعيل هذا الدور في ضوء رسالة الجامعة مما يسهل على الباحثين اللاحقين للإلمام بالموضوع الذي قد يمثل بداية لأبحاث أخرى. ثانياً: أهمية عملية تتمثل في التأكيد على أهمية الدور الفعال الذي تلعبه الجامعات السعودية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى طلابها ومنسوبيها، ومن ناحية أخرى ستساعد نتائج هذه الدراسة في تعزيز معرفة صانعي القرار في الجامعات بأهمية رأس المال الاجتماعي وتعزيزه.

كما أن اختيار الدراسة والتركيز على الشباب الجامعي يعطي البعد التطبيقي لمدى فعالية ونجاح برامج المسؤولية الاجتماعية وخصوصاً النشاط الاجتماعي التطوعي في المنطقة، كما تقيّد نتائج الدراسة المهتمين وخصوصاً الجامعات العربية والسعودية لإعادة تقييم المناهج بطريقة تجعلها أكثر ملائمة للواقع وهو ما يحفز الطالب على السعي نحو تطبيق المعرفة والمهارة من خلال مشاركته في الأعمال الاجتماعية.

حدود الدراسة:

أولاً: حدود مكانية: تم تطبيق هذه الدراسة في جامعة الملك خالد بمدينة أبها بالمملكة العربية السعودية وذلك لأن الباحث يعد من أحد ساكني المنطقة مما يساعده في جميع عينة الدراسة بشكل أفضل.

ثانياً: حدود موضوعية: تتمثل في تحديد دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي.

ثالثاً: حدود بشرية: عينة عشوائية من طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها وعددهم (٩٢) مفردة.

رابعاً: حدود زمنية: الفصل الدراسي الثالث من مارس ٢٠٢٣ إلى يونيو ٢٠٢٣.

الفصل الثاني: الإطار التمهيدي والدراسات السابقة

المبحث الأول: ماهية الجامعة وأهدافها ووظائفها:

أولاً: تعريف الجامعة:

تعرف الجامعة على أنها: مؤسسة علمية مستقلة ذات هيكل تنظيمي معين وأنظمة وأعراف وتقاليد أكاديمية معينة، وتتمثل وظائفها الرئيسية في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتتألف من مجموعة من الكليات والأقسام ذات الطبيعة العلمية التخصصية وتقدم برامج دراسية متنوعة في تخصصات مختلفة منها ما هو على مستوى البكالوريوس ومنها ما هو على مستوى الدراسات العليا تمنح بموجبها درجات علمية للطلاب (الثبتي، ٢٠٠٠: ١٤٢).

ثانياً: أهمية الجامعة:

وتظهر أهمية الجامعة في الدور الحضاري الذي تمارسه في تكوين الرأي العام والوعي الجماعي للمجتمع وتحديد مدى ثقافته، فلا قائمة للمجتمع بغير تحقيق الاكتفاء الذاتي لإعداد المواطن الكفاء كخطوة أولى من ثم تحقيق وجود ميادين التخصص والبحث العلمي، فالمواطن الكفاء يستطيع أن يحقق الأهداف المنشودة ويستطيع أن يدير عجلة التقدم باقتدار بل لا بد أيضاً من إيجاد المتخصص الدقيق في شتى مجالات العلوم والمعادين ولا يأتي ذلك إلا على أيدي هؤلاء الذين مارسوا البحث العلمي والدراسات الجامعية فلا قائمة لأي مجتمع بغير مجتمع جامعي (نجدات، ٧٩٠: ٢٠١٠).

إذ يؤدي التعليم الجامعي دوراً هاماً في تنمية الوعي الثقافي بين أبناء المجتمع بالقضايا الخاصة بالوطن، والتي تأخذ حيزاً كبيراً من اهتمام الرأي العام، ويتعلم الطلاب أيضاً ومن خلاله أساليب، وآداب الحوار وتزداد قدرته على الاستيعاب، والتفكير بطرق جيدة، والابتعاد عن العشوائية في اتخاذ القرارات.

ثالثاً: أهداف الجامعة:

والتي تنقسم إلى (الغفار، ٢٠٠٣، ١٩):

أهداف معرفية: وهي تتناول ما يرتبط بالمعرفة تطورا أو تطويرا أو انتشاراً.

أهداف اقتصادية: والتي من شأنها أن تعمل على تطوير اقتصاد المجتمع، والعمل على تزويده بما يحتاج إليه من خامات بشرية وما يحتاج إليه من خبرات في معاونته للتغلب على مشكلاته الاقتصادية وتنمية ما يحتاج إليه من مهارات وقيم اقتصادية.

أهداف اجتماعية: والتي من شأنها أن تعمل على استقرار المجتمع وتخطي ما يواجهه من مشكلات اجتماعية.

رابعاً: الوظائف الرئيسية للجامعات:

وتنقسم الوظائف الرئيسية للجامعات وفق التقسيم الحديث إلى:

١- **التدريس التعليم:** والذي يعرف الوظيفة الأساسية لجميع المؤسسات التعليمية ومنها الجامعات، والذي من خلاله يتم نقل ونشر المعرفة والتراث الثقافي والإنساني والحضاري بين الأجيال، ومن ثم يزيد الحصيلة المعرفية للمجتمع ويستفيد من أهمية استخلاص النتائج من تراكم الخبرات (آدم، ٢٠١٤: ٧).

٢- **البحث العلمي:** إذ أنه لمواجهة مشكلات الحياة وقضايا المجتمعات ظهرت الضرورة الملحة للبحث العلمي والذي من خلاله تستجمع الخبرات السابقة ويتم الخروج بنتائج مبتكرة لحل المشكلات فالبحوث العلمية بنوعها تؤدي إلى اكتشاف الحقائق وزيادة المعرفة العلمية، والتطبيقية من أجل خدمة الإنسان ورفاهيته، علاوة على الكشف عن العلل والمشاكل التي تعترض تقدمه ورفاهيته.

٣- **خدمة المجتمع:** تساهم الجامعات ومراكز البحث العلمي من خلال هذه الوظيفة في انتقال المجتمعات من مرحلة إلى أخرى في سلم التطور والتنمية بحل المشكلات وحسن استخدام الموارد وتوظيفها وترتيب الأولويات كما تستهدف إشاعة الفكر العلمي المرتبط ببيئة الكليات وبتغيير الرأي العام (عبد الناصر، ٢٠١٢).

وذلك من خلال الجهود التي يقوم بها الأفراد أو الجماعات أو المنظمات أو بعض أفراد المجتمع لتحسين الأوضاع الاجتماعية أو الاقتصادية، عن طريق تحديد الاحتياجات المجتمعية للأفراد والجماعات والمؤسسات، وتصميم الأنشطة والبرامج التي تلبي هذه الاحتياجات عن طريق الجامعة وكلياتها ومراكزها البحثية المختلفة إذ تخدم الجامعة المجتمع عن طريق حل مشكلاته، وتحقيق التنمية الشاملة في المجالات المتعددة، (مجدي، ٢٠٠٢: ١٠٩).

وهو ما يستدل منه على الدور الرئيسي الذي تلعبه الجامعات في سد حاجات المجتمع والاضطلاع بدورها المجتمعي في تكوين الرأي العام والوعي الجماعي وسد حاجات المجتمع وتلبيه رغباته ورفع مستواه الثقافي

المبحث الثاني: مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات.

أولاً: تعريف المسؤولية الاجتماعية:

تعرف على أنها "التزام المؤسسة تجاه المجتمع الذي تعمل فيه" (Drucker، ١٩٧٧: ١٣)، كما تعرف من ناحية أخرى على أنها " إدراك ويقظة الفرد ووعي ضميره وسلوكه للواجب الاجتماعي" (الأحمد، ٢٠١٥: ٦)، وبالرغم من اختلاف التعاريف إلا أنه في الأخير نجدها جميعاً تدور في فلك تمثيل الجانب الاجتماعي من شخصية الفرد ومن مظهر نموه، وتعني مسؤولية الفرد عن جماعته وعن نفسه، وأن هناك افتراض بأن المسؤولية الاجتماعية مرتبطة بنمو الفرد الأخلاقي وبقوته في نفسه وبالوعي الاجتماعي والإحساس بالهوية (الزبيدي، ٢٠١٢: ١٦١).

ثانياً: أهداف المسؤولية الاجتماعية:

وتتخصر أهداف المسؤولية الاجتماعية في (عواد، ٢٠١٠):

- 1- مساعدة المؤسسات في تحديد أدوارها وتنظيم أنشطتها بشكل يستوعب الاختلافات الثقافية والبيئية والمجتمعية
- 2- توفير منطلقات عملية قابلة للقياس من أجل ربط المسؤولية الاجتماعية لمؤسسة معينة مع المؤسسات الأخرى ذات التطلعات المتقاربة.
- 3- العمل على غرس بذور الثقة وتعميقها وتبني أسلوب شفاف يضمن تحقيق الطمأنينة للمؤسسات في تعاملها مع الأطراف ذات العلاقة.
- 4- تحقيق الانسجام مع المواثيق والاتفاقيات الدولية وبخاصة فيما يتعلق بحقوق الإنسان والحفاظ على البيئة.
- 5- تفعيل الدور الإيجابي في تحقيق قضايا وأنشطة مشتركة مع الأطر المعنية في المسؤولية الاجتماعية وتحقيق متطلباتها.
- 6- وضع أسلوب قائم على الشفافية والثقة يضمن علاقة المؤسسة مع الأطراف ذات العلاقة.
- 7- تحقيق الانسجام مع المواثيق والاتفاقيات الدولية وبخاصة فيما يتعلق باتفاقيات حقوق الإنسان والحفاظ على البيئة.

8- الاستزادة من تعاليم الدين الإسلامي وحسن العادات لتعميق دور الأخلاق الداعمة للمسؤولية الاجتماعية عملاً بقول الرسول صلى الله عليه وسلم (كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته).

ثالثاً: أبعاد ومجالات المسؤولية الاجتماعية:

تتعدد ابعاد المسؤولية الاجتماعية في كلاً من البعد الاجتماعي: إذ تقوم به الجامعة ويتم تقييمه في ضوء مدى رضا المجتمع والطلاب وأولياء الأمور عن المخرجات التي تفرزها الجامعات، ويمتد ليشمل العاملين بها من إداريين أو أعضاء هيئة التدريس، إذ تعمل على توفير الرعاية الاجتماعية والصحية لهم من خلال نظام اجتماعي صحي متكامل.

أما البعد البيئي لمسؤولية الجامعات يتمثل في: حفاظها على البيئة ومواردها وضمانها للأجيال المتلاحقة بشكل يضمن استدامتها، ويتم ذلك من خلال نشر الوعي البيئي بين منسوبي الجامعة وأفراد المجتمع المحيط، ويمتد دور الجامعات البيئي إلى توفير ما يعرف بالتعليم الأخضر، وهو الذي يقوم على إيجاد الجامعات الصديقة للبيئة من خلال إنشاء مباني تحد من التلوث البيئي وتحد من انبعاثات الطاقة والعمل على ترشيدها.

في حين أن البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية للجامعات: يتمثل في استجابتها للمتغيرات الاقتصادية والمتطلبات الاجتماعية والبشرية من خلال استحداث برامج جديدة تلبي متطلبات تطوير مهارات القوى البشرية وفقاً للظروف الاقتصادية ومتطلبات سوق العمل (حنفي، ٢٠١٧: ٢٣).

رابعاً: مجالات المسؤولية الاجتماعية للجامعات:

وتتصدر أهم مجالات المسؤولية الاجتماعية في المحافظة على نظافة البيئة، والإقلال من الإضرار بالطبيعة، والقضاء على التلوث، والإسهام في نشر الوعي الصحي بين أفراد المجتمع والرعاية الصحية لهم، ونشر الثقافة بأنواعها كافة للراغبين فيها والمحتاجين إليها من أفراد المجتمع، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات، وإجراء البحوث التطبيقية والخدمات المدنية، واستدامة التعليم، وتشديد المنشآت الجامعية كالمستشفيات والمكتبات والمتاحف والمنشآت الرياضية (رحال، ٢٠١١).

خامساً: الأدوار المنوطة للجامعة في إطار مسؤوليتها الاجتماعية:

وكما اوضحنا الوظائف الأساسية للجامعة فإننا نتناول تطويعها لهذه الوظائف في سبيل تأدية دورها الاجتماعي وذلك على النحو التالي: فبالنسبة لوظيفة التدريس الجامعي: فتقدم الجامعة برامج تعليمية في شتى أنواع التخصصات للمتعلمين بقصد إعدادهم وتأهيلهم للحياة ليكونوا قادرين على التكيف مع البيئة الحياتية والعملية والإسهام في تنمية مجتمعاتهم، وكذا إعداد مواطنين ومسؤولين وتشجيع مشاركته في العمل الاجتماعي والميداني (الربيعي، ٢٠٠٨: ٢٧).

أما وظيفة البحث العلمي فتساهم من خلاله الجامعات في المسؤولية الاجتماعية مثل توجيه البحث العلمي نحو المجالات التي تلبي حاجات المجتمع ومختلف العملاء الاقتصاديين، وتنظيم مؤتمرات علمية، التبادل الأكاديمي، المعارض والمنتديات الثقافية والوطنية، دورات الإعداد والتدريب والتعليم المستمر، ورش العمل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في مختلف البرامج، وحلقات الحوار والنشاطات التي يترس فيها الطالب على التواصل مع المجتمع (المؤسسات العامة، الشركات الخاصة، الهيئات المحلية، المنظمات والجمعيات غير الحكومية) ليتبلور له كيفية استخدام ما يتعلمه في خدمة المجتمع الذي ينمو فيه (شخاوي، ٢٠٢١: ٥٧٠).

وبالنسبة لخدمة المجتمع تؤدي الجامعة دوراً فريداً في المجتمع من خلال التزامها بمتابعة التعلم من أجل خدمة المجتمع، كما تعد المساهمة في حل المشكلات المجتمعية ووظيفة جديدة نسبياً في إطار مسؤوليتها الاجتماعية، حيث يتطلب أن تكون الجامعة مفتوحة على المجتمع الذي تنشط فيه، ومطلعة على مشكلاته حتى تكون الحلول المقترحة فعالة في تحقيق التنمية بمختلف مجالاتها الزراعية والصناعية والاقتصادية على حد سواء (راشد، ٢٠١٠: ٢٦).

سادساً: واقع المسؤولية الاجتماعية في الجامعات السعودية:

لقد شددت وزارة التعليم السعودية بضرورة أخذ الجامعات السعودية بالمسؤولية الاجتماعية وربط دور التعليم بالمجتمع من خلالها، وقد ذكر تقرير وزارة التعليم العالي لسنة ٢٠١٣ أن الجامعات السعودية تؤدي هذا البعد الثالث للوظيفة الثالثة للجامعة من خلال الآتي: (شيخاوي، ٢٠٢١: ٥٧٦-٥٧٨)

- 1- تضمين كثير من الجامعات في رسالتها التعليمية مفهوم خدمة المجتمع والعمل على خدمته.
- 2- تسهم الجامعات باندب أو إغارة كثير من أعضاء هيئة التدريس لتقديم خبراتهم ومعارفهم لكافة مؤسسات المجتمع الحكومية منها والخاصة.
- 3- تضم الجامعات عمادات وكليات للتعليم المستمر وخدمة المجتمع، ويتمثل عملها في تقديم الدورات والبرامج التدريبية لكافة أفراد المجتمع وتجدر الإشارة أنه قد ينحصر عمل الجامعات في المملكة في خدمة المجتمع على الدورات والبرامج التدريبية والمحاضرات مع أنه من المفترض أن تسهم الجامعة في توعية المجتمع في مناخ كثيرة منها على سبيل المثال توعية أفراد المجتمع بمخاطر البيئة وتبعات عدم المحافظة عليها.
- 4- أسهمت بعض الجامعات بإنشاء كراسي بحثية في العلوم الإنسانية والعلمية تخدم البحث العلمي في المملكة وكذلك المجتمع.
- 5- أنشأت الجامعات مراكز لزيادة الأعمال تسهم في خدمة أبناء المجتمع، وذلك في إعداد شباب سعودي قادر على إقامة مشاريع ريادية وخلق فرص عمل لبقية أفراد المجتمع، عبر بناء وترسيخ ثقافة مجتمع المعرفة وتحفيزهم وتدريبهم بالتعاون مع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص بما يحقق تطورات الدولة في معالجة معضلات في المجتمع مثل البطالة.
- 6- أنشأت كثير من الجامعات جمعيات علمية تقوم بتطوير الأنشطة العلمية وعقد المؤتمرات وإصدار الدوريات العلمية وأن لكل جمعية دورها الاجتماعي الخاص المتعلقة بتخصصها، وما يمكن أن تقدمه للمجتمع، ومن أبرز أدوار الجمعيات خدمة المجتمع وتنميته، وتطوير المعرفة والتوعية، وحل المشكلات ومحاربة الفساد بكافة أشكاله المختلفة، كما قامت الجامعات بإنشاء معاهد استشارية تربط الجامعات بالمجتمع من خلال تقديم خدمات علمية وبحثية لصالح جهات خارجية.

المبحث الثالث: الموجهات النظرية والدراسات السابقة:

أولاً: الموجهات النظرية للدراسة:

ارتكزت الدراسة بصورة كبيرة على " نظرية الدور الاجتماعي": وذلك كونها أحد أهم النظريات المستخدمة في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة العمل مع الأفراد والأسر بصفة خاصة؛ وذلك، لأنها تفسر التفاعل بين الفرد وبيئته الاجتماعية والعلاقات المتبادلة بينهما حيث إن الكثير من مشكلات الأفراد تظهر في عدم قدرته على أداء أدواره الاجتماعية بنجاح. ولا شك أن طبيعة الحياة المعقدة وكثرة احتياجات الفرد يجعله يلعب أكثر من دور في المجتمع، الأمر الذي يتطلب منه أن يعمل بطريقة معينة تناسب كل دور يقوم به، وتعد نظرية الدور من النظريات الحديثة، فهي مرتبطة بالبنائية الوظيفية في علم الاجتماع وهي جزء منه، وترى أن السلوك يعتمد على الدور أو الأدوار التي يشغلها الفرد في المجتمع، وأن كل فرد في المجتمع يشغل مكانة اجتماعية معينة أو عدة مكانات، ومن ثم تفرض على الفرد أداء دور أو أدوار معينة تتلاءم مع طبيعة وعناصر هذه المكانة، التي تميزها عن غيرها من المكانات الأخرى، فالدور يمثل الجانب الديناميكي للمكانة، فالدور هو عبارة عن مجموعة الأفعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع في الفرد الذي يشغل وضعا اجتماعياً معيناً أو في وقت معين، أما المكانة: فهي هي الوضع الاجتماعي الذي يشغله الفرد في المجتمع (السنهوري، ٢٠٠٩).

كما بدأت نظرية الدور في الوقت المعاصر تؤثر في ممارسات الخدمة الاجتماعية، وأخذ عدد المؤسسات الاجتماعية التي تستخدم تلك النظرية يتزايد تدريجياً، ويرجع ذلك إلى ما تتسم به من إثراء مفاهيمها ومكوناتها النظرية، وكذلك مضامينها التطبيقية، وقدرتها على أن تُقدّم لنا أسلوباً ووسيلة مناسبة لدراسة وتحليل السلوك الاجتماعي، ويتكون الدور الاجتماعي من عدة عناصر متشابكة ومتفاعلة مع بعضها تُشكّل مكونات الدور؛ ويشير إليها صادق (٢٠٠٠) فيما يلي:

- الدائرة الاجتماعية وما تشتمل عليه من مجموعة الأشخاص الذين يتفاعل معهم القائم بالدور.
- الخصائص البدنية والسيكولوجية المتعلقة بمركز القائم بالدور والذي يشغله.
- الدور والمكانة الاجتماعية للقائم بالدور.
- أهم الوظائف الاجتماعية للقائم بالدور.

ولقد ركزت المفاهيم السابقة على أهمية شاغل الدور حيث أوضحت السلوك المتوقع للفرد شاغل الدور ومدى تأثير هذا السلوك في الآخرين، كما ركزت المفاهيم على أهمية المكانة الاجتماعية لشاغل الدور والمردود الاجتماعي لسلوك الفرد بناءً على تلك المكانة، ويحدث التكامل في الأدوار إذا قام كل فرد بدوره بشكل تلقائي دون صعاب، وبالطريقة المتوقعة منه، وتتضح أهمية التكامل في الجماعات الصغيرة كالأُسرة حيث أنه كلما تكاملت الأدوار داخلها كلما استقرت الأسرة وأصبحت أقدر على أداء وظائفها (الصدقي، ١٩٩٨).

ومن أهم الافتراضات والمفاهيم الأساسية لنظرية الدور كما يلي:

- 1- توقعات الدور: وتشمل توقعات السلوك الشخصي والمركز الذي يتولاه شخص معين، ويشمل كل الحقوق والواجبات.
 - 2- تكامل الدور: ويتحقق عندما يكون سلوك الدور وتوقعاته بالنسبة للأشخاص في نسق معاً، بحيث يكون السلوك المؤدى متناسباً مع الآخر.
 - 3- غياب التكامل في الأدوار: وقد ينتج لعدة عوامل، منها: عدم توفر المعلومات والمعرفة اللازمة عن نسق الدور، واختلاف أهداف الدور بين المشاركين فيه، وغياب المقومات المناسبة لتسهيل أداء الدور.
 - 4- أداء الدور: ويعني السلوك الذي يؤديه شاغل المكانة المعينة بناءً على ما تعلمه في وقت معين سابق، ويهدف إلى تحقيق غاية معينة.
 - 5- غموض الدور: ويشير مفهوم غموض الدور إلى تلك الأدوار التي تفتقر إلى الاعتراف الرسمي الواضح بها من جانب النظام الرسمي في المجتمع، بمعنى عدم الاعتراف بموقع ومكانة هذا الدور على خريطة العلاقات الاجتماعية.
 - 6- درجة قوة موضوع الدور: كلما كان الدور واضحاً ومحددًا زادت قوته وتأكد وضوحه، وكان صعباً على الفرد أن يؤدي متطلبات الدور.
 - 7- الجزاءات: هي سلوك يقوم به فرد ما أو مجتمع؛ بهدف إحداث تعديل في سلوك فرد آخر وإرغامه على أن يُغير سلوكه في اتجاه أكثر تواءماً مع المجتمع.
 - 8- التقويم: يتعرض سلوك الفرد في الحياة الواقعية إلى التقويم من جانب الآخرين، ويختلف أفراد المجتمع في أداءهم الاجتماعية، وهم يشغلون أماكن متعددة ومتباينة في الأنساق الاجتماعية.
- وتتمثل مشاكل القائمين بالدور هي العجز في أداء الفرد لأحد أدواره الوظيفية، وقد يرجع ذلك إما إلى نقص الوضوح والتحديد والتوجيه لما هو متوقع منه، أو إلى عجز في قدرات الفرد التي تمكنه من القيام بمتطلبات هذا الدور، كما قد يرجع إلى التغيرات الاجتماعية السريعة التي تؤدي إلى تغيير الأدوار بشكل قد يؤدي إلى حدوث الأزمات الاجتماعية التي تنعكس أثرها على الأفراد المتلقين لهذا الدور (أحمد، ٢٠٢٠: ٥١).
- كما يتمحور مضمون هذه النظرية في أن كل فرد يشغل مركزاً اجتماعياً معيناً في السلم الاجتماعي وهذا المركز يحتم على الشخص الذي يشغله مجموعة من الحقوق والالتزامات التي تنظم تفاعله مع الأشخاص الذين يشغلون مراكز اجتماعية أخرى، وتتكون التنظيمات الاجتماعية في هذه النظرية من الجماعات الاجتماعية، ويعتبر الدور ثمرة تفاعل الذات بين هذه التنظيمات، ويتكون من الأدوار والتوقعات التي يؤكد كل منها على ضرورة مواجهة إحدى حاجات الجهاز الاجتماعي (الحسن، ٢٠٠٥).

وبناءً على ما سبق فيمكن استخدام نظرية الدور كموجه وذلك لتشخيص العجز - إن وجد - في قيام الجامعات بتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى طلابها، حيث يبنى العجز على أساس:

- 1- وجود تعارض بين الدور المتوقع من القيادات أو منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس في أداء دورهم مع طلاب الجامعة.
- 2- وجود صراع خاص بالدور حيث تتعدد أدوار القيادات أو منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس وتختلف بشكل شديد التباين لعدم فهمهم لاحتياجات طلاب الجامعة وتنوعها مما يخلق بعض أنواع الاضطرابات لديهم يؤدي لعدم قدراتهم على القيام بمسؤولياتهم.
- 3- عدم وضوح وتحديد الحقوق والواجبات المرتبطة بهذا الدور وهذا ما يطلق عليه غموض الدور، مما يؤدي إلى خلل في المعايير الاجتماعية والجزاءات التي تنظمه، حيث أن الدور يتضمن مجموعة من المعايير الاجتماعية التي تحدد الأنشطة والتفاعلات والعدالة على تحقيقهم.

ثانياً: الدراسات السابقة:

دراسة عبد الحليم (٢٠٢٢) بعنوان: **مستوى الدافعية للتطوع وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية وفق بعض المتغيرات لدى عينة من طالبات كلية التربية بالمجمعة**. وهدفت إلى التعرف على العلاقة بين الدافعية للتطوع والمسؤولية الاجتماعية لدى عينة من المتطوعات بكلية التربية في المجمعة في ضوء بعض المتغيرات، وقد استخدمت الدراسة المنهج الارتباطي، واختارت عينة عشوائية بلغت (٧٠) متطوعة من طالبات كلية التربية بالمجمعة، وتوصلت لنتائج أهمها وجود فروق إحصائية بين المتطوعات ولديهن دافعية نحو التطوع باختلاف حالاتهن الاجتماعية ومستواهن الاقتصادي والتحاقهن بالعمل، كما توصلت الدراسة إلى أنه كلما ازدادت قيمة الدافعية للتطوع لدى الطالبات ازدادت المسؤولية الاجتماعية لديهن، وقد أوصت الدراسة بضرورة تنمية اتجاهات الطالبات في الجامعات السعودية نحو العمل التطوعي وإنشاء مراكز تطوعية للعمل فيها تتبع الجامعات.

دراسة طيفور (٢٠٢٠) بعنوان: **دور كلية التربية بجامعة حائل في تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطالبات في ضوء رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية**. وقد هدفت الدراسة إلى معرفة دور كلية التربية بجامعة حائل في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطالبات في ضوء رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية من خلال تحديد مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الطالبات، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت عينة عشوائية بلغت (٣١٤) طالبة، وكان من أهم نتائج الدراسة أن مستوى المسؤولية الاجتماعية عند طالبات كلية التربية بجامعة حائل جاء بدرجة كبير على مستوى الأداء الكلي وعلى جميع المجالات، وكشفت أيضاً النتائج وجود فروق داله إحصائياً في مستوى المسؤولية الاجتماعية تعزى لمتغير السنة الدراسية، وعدم وجود فروق داله إحصائياً تعزى لمتغير التقدير.

دراسة أحمد (٢٠٢٠) بعنوان: **واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات للتعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة: رؤية تحليلية في ضوء نظرية الدور بطريقة العمل مع الأفراد والأسر**. وقد هدفت الدراسة إلى تحديد واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات للتعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة لقيادات الجامعة ومنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس، والمسح الاجتماعي الشامل للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة حائل، معتمداً في ذلك على مقياس المسؤولية الاجتماعية لقيادات الجامعة ومنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوصلت نتائج الدراسة لوجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير عينة البحث لواقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات للتعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لتلك الأبعاد (الفهم - الاهتمام - المشاركة)، كما كشفت الدراسة أن مستوى المسؤولية الاجتماعية يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموغرافية لذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، وقد أوصت الدراسة بضرورة صياغة مقترحات لتنمية المسؤولية الاجتماعية، ورفع مستوى رضا الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة حول مسؤولية الجامعة اتجاههم.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة.

يتضح لنا من خلال استعراض الدراسات السابقة ورصد النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات يمكن تحديد العديد من أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية كما يلي:

• أوجه التشابه مع الدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة طيفور (٢٠٢٠) في الهدف الرئيسي للدراسة وهو " تحديد دور الجامعات في تعزيز المسؤولية الاجتماعية للطلاب"، وإن كانت اختلفت معها في أهدافها الفرعية.
- اتفقت الدراسة الحالية مع غالبية الدراسات السابقة كدراسة الأحمدي في استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.
- اتفقت الدراسة الحالية مع ودراسة أحمد (٢٠٢٠) في استخدام المنهج الوصفي التحليلي كمنهج مناسب للدراسة.

• أوجه الاختلاف مع الدراسات السابقة:

- اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة عبد الحليم (٢٠٢٢) في منهج الدراسة وهو المنهج الارتباطي.
- الدراسة الحالية تختلف عن بعض الدراسات السابقة كدراسة عبد الحليم (٢٠٢٢)، ودراسة طيفور (٢٠٢٠) حيث اختلفت تلك الدراسات على الإناث (الطالبات) ولم تشر إلى الذكور؛ كما تختلف أيضاً الدراسة الحالية مع دراسة أحمد (٢٠٢٠) في اعتماد هذه الدراسات على قيادات الجامعة ومنسوبيها والأكاديميين كعينات رئيسية للدراسة.

• أوجه الاستفادة:

يتضح من عرض الدراسات السابقة أن الباحث يستفيد منها في القدرة على صياغة تساؤلات وفروض الدراسة بناء على نتائج الدراسات السابقة من خلال مساهمتها في تحديد الفروض والتساؤلات الخاصة بموضوع الدراسة، ويستفيد الباحث من الدراسات السابقة في القدرة على التحديد الدقيق لمشكلة الدراسة والإجراءات المنهجية الملائمة لموضوع الدراسة، إلى جانب الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة من خلال ربط نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة للقدرة على تحقيق التكامل مع الاهتمام بالإضافة للنتائج السابقة مما يساهم في تطوير تلك النتائج وكذلك استمرار تطوير النتائج البحثية الخاصة بالمجال.

المبحث الرابع: منهجية الدراسة وإجراءاتها:

أولاً: مجتمع البحث:

حصر الباحث مجتمع البحث في طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها، وذلك كونها مدينة الباحث التي يقطن بها ومن ثم يسهل عليه التواصل مع طلابها

عينة البحث:

تكونت عينة الدراسة من عدد (١٠٠) مفردة (ذكوراً)، وقام الباحث بجمع أكبر عدد من أفراد العينة ليمثل هذا العدد عينة الدراسة، وقد تجاوز مع الباحث عدد (٩٢) مفردة من طلاب جامعة الملك خالد بمدينة أبها.

منهج الدراسة:

اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي إذ استهدف تقرير خصائص ظاهرة المسؤولية الاجتماعية، وجمع الحقائق عنها وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلائلها، وتوصل من خلال ذلك إلى تبين موقف الجامعات من ظاهرة المسؤولية الاجتماعية، واعتمد أيضاً على منهج المسح الاجتماعي، وذلك لأنه من المناهج الرئيسية في الدراسات الوصفية التحليلية، حيث يعرف منهج المسح الاجتماعي بأنه: أحد المناهج الرئيسية التي تستخدم في الدراسات الوصفية، ويوفر الكثير من البيانات والمعلومات عن موضوع الدراسة،

ونستطيع بواسطته أن نجمع وقائع ومعلومات موضوعية عن ظاهرة معينة أو حادثة مخصصة أو جماعة من الجماعات أو ناحية من النواحي (الصحية، التربوية، الاجتماعية ... الخ).

أداة البحث وضبطها:

تم استخدام أداة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع

١- خطوات إعداد أداة الدراسة:

- قام الباحث بوضع الهدف الرئيسي للبحث وهو التعرف على دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب.
- تحديد مجالات القياس لأداة الدراسة: تمثلت مجالات القياس لأداة البحث قسمين هما: القسم الأول: البيانات الأولية: واشتملت على: (المرحلة الأكاديمية - الفئة العمرية - الكلية - المستوى الدراسي). والقسم الثاني: الأسئلة الموضوعية، ويحتوي على ٣٥ عبارة مقسمة على ثلاث محاور كالآتي:
- **المحور الأول:** دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب ويحتوي على (١٨) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد فرعية بالتساوي بواقع ٦ عبارات لكل بُعد، وهي (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية).
- **المحور الثاني:** الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها ويحتوي على (٩) فقرات.
- **المحور الثالث:** المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ويحتوي على (٨) فقرات.
- صياغة تعليمات أداة الدراسة: تمت صياغة تعليمات الاستبانة بغرض تعريف أفراد العينة على الهدف من أداة الدراسة، مع مراعاة وضوح العبارات وملاءمتها لمستوى المستجيبين، والتأكيد على كتابة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة وكتابة أهداف وتساؤلات الدراسة في ورقة الاستبيان. وقد تم عرض الاستبانة على الدكتور المشرف بغرض مراجعتها وإبداء الملاحظات وإجراء التعديلات المناسبة.
- تم إخراج الاستبانة في صورتها النهائية وتطبيقها على العينة المستهدفة.

٢- إجراءات تصحيح أداة الدراسة:

جدول رقم (٤-١) أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي.

الإجابة	الوزن	المتوسط الموزون
أوافق بشدة	٥	٥,٠ - ٤,٢٠
أوافق	٤	٤,٢٠ > - ٣,٤٠
محايد	٣	٣,٤٠ > - ٢,٦٠
غير موافق	٢	٢,٦٠ > - ١,٨٠
غير موافق بشدة	١	١,٨٠ > - ١

- الجدول السابق يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرت للتدرج الخماسي، وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور أداة الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.

٣- صدق وثبات أداة الدراسة:

أ/ صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط لبيرسون بين كل عبارة ودرجة المحور/ البعد الذي تتبع له، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤-٤). صدق الاتساق الداخلي للمحور الثالث

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
.893**	37	.794**	33
.884**	38	.807**	34
.868**	39	.817**	35
.713**	40	.849**	36

▪ (**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)

الجدول السابق يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للمحور الثالث لأداة الدراسة بطريقة معاملات بيرسون للارتباط. فنجد أن معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الثالث تراوحت بين (٠,٧١٣ - ٠,٨٩٣) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١). وبالتالي فإن المحور الثالث لأداة الدراسة يمتاز بصدق الاتساق الداخلي وأن العبارات تقيس ما صُممت من أجله.

ب/ ثبات الاستبانة:

تم استخدام معاملات كرونباخ-ألفا وهي أحد أشهر الطرق الإحصائية المستخدمة في حساب الثبات، وتعتبر القيمة (٠,٦٠) فأكثر تعتبر مقبولة وتشير إلى ثبات الاستبانة، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤-٥). معاملات الثبات للاستبانة بطريقة كرونباخ-ألفا

المحاور	الأبعاد	عدد العبارات	كرونباخ-ألفا
المحور الأول: دور الجامعة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب	الفهم والادراك	٦	٠,٩١٠
	الوعي والاهتمام	٦	٠,٩٢٢
	المشاركة الاجتماعية	٦	٠,٩١٦
المحور الثاني: الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها		٩	٠,٩٢٤
المحور الثالث: المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي		٨	٠,٩٣٤
كامل الاستبيان		٣٥	٠,٩٤٢

الجدول السابق يوضح نتائج الثبات لأداة الدراسة بطريقة كرونباخ-ألفا. نجد أن قيمة ألفا كرونباخ للمحاور والأبعاد تراوحت بين (٠,٩١٠ - ٠,٩٣٤)، وللاستبيان كاملاً فقد بلغ (٠,٩٤٢). نلاحظ أن جميع معاملات الثبات جاءت مرتفعة (٠,٩٠<). وبالتالي فإن النتائج تشير إلى أن الأداة تمتاز بالثبات.

مما سبق، فإنه يمكن التوصل إلى أن أداة الدراسة تمتاز بالصدق والثبات، وأن النتائج التي سيتم التوصل إليها من خلال الاستبيان ستكون موثوقة ويعتمد عليها في الوصول إلى القرارات السليمة.

المبحث الخامس: تحليل البيانات ومناقشة النتائج

أولاً: خصائص افراد العينة

تم تقسيم افراد العينة وفقاً لعدة متغيرات وتشمل: (المرحلة الأكاديمية - الفئة العمرية - الكلية - المستوى الدراسي).

جدول رقم (٥-١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة الأكاديمية

المرحلة الأكاديمية	العدد	النسبة المئوية
بكالوريوس	72	78.3%
ماجستير	20	21.7%
المجموع	92	100.0%

يبين الجدول أن نسبة 78,3% من افراد العينة هم طلاب في مرحلة البكالوريوس، وأن نسبة 21,7% هم طلاب في مرحلة الماجستير.

جدول رقم (٥-٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الفئة العمرية

الفئات العمرية	العدد	النسبة المئوية
أقل من ٢٠ سنة	11	12.0%
٢٠ - ٣٠ سنة	46	50.0%
٣٠ - ٤٠ سنة	28	30.4%
٤٠ سنة فأكثر	7	7.6%
المجموع	92	100.0%

أن نسبة 50,0% من أفراد العينة فوق ال ٢٠ عام وقل من ٣٠، وأن نسبة 30,4% بين ٣٠ الى ٤٠ عام، وأن 12,0% أقل من ٢٠ سنة، وأن نسبة 7,6% أكبر من ٤٠.

جدول رقم (٥-٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية

الكلية	العدد	النسبة المئوية
نظرية	56	60.9%
تطبيقية	36	39.1%
المجموع	92	100.0%

يوضح الجدول التالي أن ثلثي أفراد العينة بنسبة ٦٠,٩ % من طلبة الكليات النظرية، وأن نسبة ٣٩,١ % هم بالكليات التطبيقية.

جدول رقم (٥-٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	العدد	النسبة المئوية
الأول	5	5.4%
الثاني	2	2.2%
الثالث	15	16.3%
الرابع	14	15.2%
الخامس	11	12.0%
السادس	25	27.2%
دراسات عليا	20	21.7%
المجموع	92	100.0%

يبين الجدول أن ما نسبة ٢٧,٢ % من أفراد العينة في المستوى الدراسي الخامس، وأن نسبة ٢١,٧ % في مرحلة الدراسات العليا، وأن نسبة ١٦,٣ % في المستوى الدراسي الثالث، وأن نسبة ١٥,٢ % في المستوى الدراسي الرابع، وأن نسبة ١٢,٠ % في المستوى الدراسي الخامس، وأن نسبة ٥,٤ % في المستوى الأول، وأن نسبة ٢,٢ % فقط في المستوى الثاني.

ثانياً: الإجابة على تساؤلات الدراسة.

١- تم الإجابة على تساؤل الدراسة الأول حول تحديد دور الجامعة في تعزيز (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلاب جامعة الملك خالد بأبها، وذلك من خلال الجداول التالي:

جدول رقم (٥-٥) دور الجامعة في تعزيز الفهم والإدراك لدى طلابها مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الرتبة
٦	تزيد من التزام الطلاب بقيم المجتمع الإيجابية وترسيخها.	4.22	0.78	84.4%	أوافق بشدة	٣
٧	تتبع فهم وإدراك الطلاب بأهمية اشتراكهم في الأنشطة الجامعية.	4.16	0.92	83.2%	أوافق	٦
٨	تزيد من مستوى وعي الطلاب بأدوارهم داخل المجتمع.	4.17	0.96	83.4%	أوافق	٤
٩	تحت الطلاب على ضرورة تحمل الظروف التي يمر بها المجتمع.	4.17	0.88	83.4%	أوافق	٥
١٠	تزيد من إدراك الطلاب بالالتزام باللوائح والقوانين والأنظمة المعمول بها.	4.32	0.81	86.4%	أوافق بشدة	١
١١	تزيد من احترام الطلاب لنظم وقواعد المجتمع.	4.30	0.79	86.0%	أوافق بشدة	٢
	المتوسط الحسابي العام للبعد	4.22	0.86	84.4%	أوافق بشدة	

من خلال هذا الجدول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة من خلال إجابات أفراد العينة على عبارات البعد. بلغ المتوسط العام للبعد (٤,٢٢) ويعتبر من ضمن الفئة الأولى (٤,٢٠ - ٥,٠) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى مستوى (أوافق بشدة)، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي للبعد (٠,٨٦)

وهي قيمة تقل عن الواحد الصحيح ويشير إلى مدى تجانس إجابات أفراد العينة على عبارات البُعد، كما نجد أن نسب الموافقة على عبارات البُعد تراوحت بين (٨٦,٤ % - ٨٣,٢ %)، وبالتالي فإن ما نسبته ٨٤,٤ % يوافقون على دور الجامعة في تعزيز الفهم الإدراكي.

وتم تحليل هذه النتيجة وفقاً لإجابات الطلاب إذ جاء في المرتبة الأولى عبارة (تزيد من إدراك الطلاب بالالتزام باللوائح والقوانين والأنظمة المعمول بها) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,٣٢) ومستوى استجابة (أوافق بشدة)، في حين جاء في المرتبة الأخيرة العبارة (تنمي فهم وإدراك الطلاب بأهمية اشتراكهم في الأنشطة الجامعية) بمتوسط حسابي بلغ (٤,١٦) ومستوى استجابة (أوافق).

جدول رقم (٥-٦) دور الجامعة في تعزيز الوعي والاهتمام لدى طلابها مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الرتبة
١٢	تزيد من اهتمام الطلاب بنشر الوعي والثقافة بين الناس.	4.22	0.85	84.4%	أوافق بشدة	٢
١٣	تزيد من اهتمام الطلاب بتبادل الخبرات بينهم وبين زملائهم.	4.24	0.84	84.8%	أوافق بشدة	١
١٤	تهتم باكتشاف إمكانيات الطلاب وتسخيرها لخدمة المجتمع.	4.10	0.96	82.0%	أوافق	٤
١٥	تسعى لتقديم اقتراحات تسهم في حل المشكلات التي تواجه المجتمع.	3.98	0.97	79.6%	أوافق	٦
١٦	تهتم بتعريف الطلاب بالأنشطة والبرامج التي تقدمها الجامعة.	4.14	0.94	82.8%	أوافق	٣
١٧	تهتم بفتح قنوات اتصال فعالة بين الطلاب وبين مجتمعهم.	4.00	0.99	80.0%	أوافق	٥
	المتوسط الحسابي العام للبُعد	4.11	0.93	82.2%	أوافق	

في هذا الجدول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة من خلال إجابات أفراد العينة على عبارات البُعد. بلغ المتوسط العام للبُعد (٤,١١) ويعتبر من ضمن الفئة الأولى (٣,٤٠ - > ٤,٢٠) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى مستوى (أوافق)، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي للبُعد (٠,٩٣) وهي قيمة تقل عن الواحد الصحيح ويشير إلى مدى تجانس إجابات أفراد العينة على عبارات البُعد، كما نجد أن نسب الموافقة على عبارات البُعد تراوحت بين (٨٤,٨ % - ٧٩,٦ %)، وبالتالي فإن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأبها يوافقون بنسبة ٨٢,٢ % على وجود دور للجامعة في تعزيز الوعي والاهتمام لدى طلابها.

وتم التوصل لهذه النتيجة من إجابات الطلاب إذ جاء في المرحلة الأولى عبارة (تزيد من اهتمام الطلاب بتبادل الخبرات بينهم وبين زملائهم) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,٢٤) ومستوى استجابة (أوافق بشدة)، ثم جاءت في المرتبة الأخيرة عبارة (تسعى لتقديم اقتراحات تسهم في حل المشكلات التي تواجه المجتمع) بأقل متوسط حسابي بلغ (٣,٩٨) ومستوى استجابة (أوافق).

جدول رقم (٥-٧) دور الجامعة في تعزيز المشاركة الاجتماعية لدى طلابها مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الرتبة
١٨	تحرص على مشاركة الطلاب في أي نشاط يفيد المجتمع.	4.11	0.88	82.2%	أوافق	٥
١٩	تشجع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية التي تخدم المجتمع.	4.12	0.95	82.4%	أوافق	٣
٢٠	تحرص على مشاركة الطلاب مع المسؤولين في تحديد أسباب المشكلات التي يمر بها المجتمع.	3.99	0.99	79.8%	أوافق	٦
٢١	تشجع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تنفذها الجامعة.	4.25	0.92	85.0%	أوافق بشدة	١
٢٢	تشجيع الطلاب على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع زملائهم داخل الجامعة.	4.12	0.98	82.4%	أوافق	٤
٢٣	تزيد من تعاون الطلاب مع زملائهم في أي عمل جماعي يكفون به.	4.18	0.85	83.6%	أوافق	٢
	المتوسط الحسابي العام للبعد	4.13	0.95	82.6%	أوافق	

في هذا الجدول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة الموافقة من خلال إجابات أفراد العينة على عبارات البعد. بلغ المتوسط العام للبعد (٤,١٣) ويعتبر من ضمن الفئة الأولى (٣,٤٠ - > ٤,٢٠) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى مستوى (أوافق)، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي للبعد (٠,٩٥) وهي قيمة تقل عن الواحد الصحيح ويشير إلى مدى تجانس إجابات أفراد العينة على عبارات البعد، كما نجد أن نسب الموافقة على عبارات البعد تراوحت بين (٨٥,٠% - ٧٩,٨%)، وبالتالي فإن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأبها يوافقون بنسبة ٨٢,٦% على وجود دور للجامعة في تعزيز المشاركة الاجتماعية لدى طلابها. ومن خلال المتوسطات الحسابية، فقد تم ترتيب العبارات تنازلياً حسب درجة الموافقة.

وتم التوصل لهذه النتيجة من خلال إجابات الطلاب إذ جاء في المرحلة الأولى عبارة (تشجع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تنفذها الجامعة) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٤,٢٥) ومستوى استجابة (أوافق بشدة)، في حين جاءت في المرحلة الأخيرة عبارة (تحرص على مشاركة الطلاب مع المسؤولين في تحديد أسباب المشكلات التي يمر بها المجتمع) بأقل متوسط حسابي بلغ (٣,٩٩) ومستوى استجابة (أوافق)، وبناءً على ما سبق نستنتج أن دور الجامعة في تعزيز المشاركة الاجتماعية لدى طلابها يتضح من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تنفذها الجامعة، كما تزيد من تعاون الطلاب مع زملائهم في أي عمل جماعي يكفون به.

٢- وتم الإجابة على التساؤل الثاني بتناول الصعوبات التي تواجه الجماعة في اضطلاعها بدورها في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٥-٨) الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الرتبة
٢٤	عدم وجود قنوات ووسائل اتصال واضحة ومحدد بين الجامعة والمجتمع الخارجي.	3.51	1.12	70.2%	أوافق	٥
٢٥	ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة.	3.71	1.04	74.2%	أوافق	١
٢٦	قلة وعي الطلاب وأولياء أمورهم بأهمية ثقافة المسؤولية الاجتماعية.	3.65	1.18	73.0%	أوافق	٢
٢٧	ضعف الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة بالجامعة والتي تعزز من المسؤولية الاجتماعية للطلاب.	3.25	1.28	65.0%	محايد	٩
٢٨	قصور وسائل الإعلام داخل الجامعة في نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية.	3.46	1.20	69.2%	أوافق	٦
٢٩	قلة البرامج التدريبية للطلاب في مجالات المسؤولية الاجتماعية.	3.53	1.19	70.6%	أوافق	٣
٣٠	ضعف التشجيع في المشاركة بالأعمال التطوعية والخيرية بالمجتمع.	3.53	1.24	70.6%	أوافق	٤
٣١	ضعف المقررات والمناهج الدراسية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية.	3.38	1.17	67.6%	محايد	٧
٣٢	قلة وجود الموارد المالية التي تمكن الجامعة من القيام بالمسؤولية الاجتماعية.	3.27	1.19	65.4%	محايد	٨
	المتوسط الحسابي العام للمحور	3.48	1.18	69.6%	أوافق	

من الجدول السابق نتج أن المتوسط العام للمحور (٣,٤٨) ويعتبر من ضمن الفئة الثانية (٣,٤٠ - > ٤,٢٠) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى مستوى (أوافق)، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي للمحور (١,١٨) وهي قيمة تزيد عن الواحد الصحيح وكذلك قيم الانحراف المعياري لجميع العبارات وهذا يشير إلى مدى تباين إجابات أفراد العينة على عبارات المحور، كما نجد أن نسب الموافقة على عبارات المحور تراوحت بين (٧٤,٢% - ٦٥,٠%)، وبالتالي فإن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأبها يوافقون بنسبة ٦٩,٦% على وجود معوقات تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها.

وتم التوصل لهذه النتيجة من خلال إجابات الطلاب إزاء في المرتبة الأولى عبارة (ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة) إذ بلغ متوسطها الحسابي (٣,٧١) ومستوى استجابة (أوافق)، في حين جاء في المرتبة الأخيرة عبارة (ضعف الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة بالجامعة والتي تعزز من المسؤولية الاجتماعية للطلاب) بأقل متوسط حسابي بلغ (٣,٢٥) ومستوى استجابة (محايد).

وترتيباً على التحليل السابق نستنتج أن أهم الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها تمثلت في ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة، وأيضاً قلة وعي الطلاب وأولياء أمورهم بأهمية ثقافة المسؤولية الاجتماعية، كذلك قلة البرامج التدريبية للطلاب في مجالات المسؤولية الاجتماعية، كذلك ضعف التشجيع في المشاركة بالأعمال التطوعية والخيرية بالمجتمع، وعدم وجود قنوات ووسائل اتصال واضحة ومحدد بين الجامعة والمجتمع الخارجي، وأيضاً قلة وجود الموارد المالية التي تمكن الجامعة

من القيام بالمسؤولية الاجتماعية، كذلك ضعف الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة بالجامعة والتي تعزز من المسؤولية الاجتماعية للطلاب.

٣- وبالنسبة للتساؤل الثالث فقد تناول الإجابة بتحديد المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية على النحو التالي:

جدول رقم (٥-٩) المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى	الرتبة
٣٣	إيجاد آليات لتشجيع وتحفيز الطلاب في المشاركة في الفعاليات والبرامج والأنشطة التي تعزز المسؤولية الاجتماعية مثل حوافز مادية.	3.86	1.09	77.2%	أوافق	٨
٣٤	نشر ورفع مستوى الوعي الاجتماعي بتنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال وحدات الاعلام بالجامعة والموقع الالكتروني لها.	4.10	0.87	82.0%	أوافق	٣
٣٥	دعم الأنشطة والمناهج التي تنمي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب.	4.11	0.87	82.2%	أوافق	١
٣٦	تضمين المسؤولية الاجتماعية في المقررات والمناهج الدراسية والبرامج التي تقدمها الجامعة.	4.01	0.93	80.2%	أوافق	٦
٣٧	تكثيف البرامج التدريبية في مجالات المسؤولية الاجتماعية.	4.02	1.01	80.4%	أوافق	٥
٣٨	تفعيل أدوار أعضاء هيئة التدريس في تعزيز المسؤولية الاجتماعية.	3.98	1.09	79.6%	أوافق	٧
٣٩	تفعيل آليات التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي لتبادل الأفكار والطروحات التي من شأنها تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطلاب.	4.11	1.03	82.2%	أوافق	٢
٤٠	فتح مراكز داخل الجامعة لتفعيل التواصل ما بين الطلاب مع المجتمع المحلي.	4.10	1.00	82.0%	أوافق	٤
	المتوسط الحسابي العام للمحور	4.04	1.00	80.8%	أوافق	

من الجدول السابق تبين أن المتوسط العام للمحور (٤,٠٤) ويعتبر من ضمن الفئة الثانية (٣,٤٠ - ٤,٢٠) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى مستوى (أوافق)، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي للمحور (١,٠) وهي قيمة تساوي الواحد الصحيح وكذلك قيم الانحراف المعياري لمعظم العبارات جاءت أكبر من الواحد الصحيح وهذا يشير إلى مدى تباين إجابات أفراد العينة على عبارات المحور، كما نجد أن نسب الموافقة على عبارات المحور تراوحت بين (٨٢,٢ % - ٧٧,٢ %)، وبالتالي فإن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأنها يوافقون بنسبة ٨٠,٨ % على المقترحات المطروحة والتي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي. وتم التواصل لهذه النتيجة من خلال إجابات الطلاب إذ جاء في المرحلة الأولى عبارتا العبارتان (دعم الأنشطة والمناهج التي تنمي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب) و (تفعيل آليات التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي لتبادل الأفكار والطروحات التي من شأنها تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطلاب)، إذ حازتا على أعلى

متوسط حسابي بلغ (٤,١١) ومستوى استجابة (أوافق)، في حين جاء في المرتبة الأخيرة عبارة (إيجاد آليات لتشجيع وتحفيز الطلاب في المشاركة في الفعاليات والبرامج والأنشطة التي تعزز المسؤولية الاجتماعية مثل حوافز مادية) بأقل متوسط حسابي بلغ (٣,٨٦) ومستوى استجابة (أوافق).

وبناءً على ما سبق نستنتج أن أهم المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي تمثلت في دعم الأنشطة والمناهج التي تنمي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب، وتفعيل آليات التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي لتبادل الأفكار والطروحات التي من شأنها تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطلاب، كذلك فتح مراكز داخل الجامعة لتفعيل التواصل ما بين الطلاب مع المجتمع المحلي، وتكثيف البرامج التدريبية في مجالات المسؤولية الاجتماعية.

ثالثاً: الفروق في آراء الباحثين حول محاور أداة الدراسة وفقاً للمتغيرات الأولية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة وأسلوب تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً للمتغيرات الأولية، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٥-١٠) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدراسة الفروق في محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة الأكاديمية.

المحاور	المرحلة الأكاديمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار (ت)	الدلالة الإحصائية
دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها	بكالوريوس	4.13	0.76	-0.692	0.491
	ماجستير	4.26	0.61		
الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها	بكالوريوس	3.53	0.98	1.076	0.285
	ماجستير	3.28	0.74		
المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي	بكالوريوس	4.01	0.86	-0.708	0.481
	ماجستير	4.15	0.65		

ووفقاً للجدول السابق فإن قيم الاختبار (ت) وقيم الدلالة الإحصائية نجدها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (٠,٠٥) وبالتالي فإنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة حيث أن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (٠,٠٥).

جدول رقم (٥-١١) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الفئة العمرية.

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الإحصائية
دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها	بين المجموعات	5.0	3	1.67	3.37	0.022
	داخل المجموعات	43.6	88	0.50		
	الكلية	48.6	91			
الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها	بين المجموعات	4.9	3	1.63	1.93	0.130
	داخل المجموعات	74.2	88	0.84		
	الكلية	79.1	91			
المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي	بين المجموعات	4.0	3	1.33	2.07	0.110
	داخل المجموعات	56.5	88	0.64		
	الكلية	60.5	91			

ووفقاً للجدول السابق فإن قيم الاختبار (F) ومقارنة قيم الدلالة الإحصائية مع مستوى المعنوية (٠,٠٥) نجد الآتي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو المحور (دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها) وفقاً لمتغير الفئة العمرية - حيث أن قيمة الدلالة الإحصائية المقابلة لها بلغت (٠,٠٢٢) وهي أقل من مستوى المعنوية (٠,٠٥)، وقد أظهر اختبار أقل فرق معنوي (LSD) أن الفروق بين أفراد العينة في الفئة العمرية (أقل من ٢٠ سنة) وأفراد العينة بالفئات العمرية الأخرى، حيث أن الفئة (أقل من ٢٠ سنة) أظهرت أقل متوسط حسابي مقارنة مع الفئات العمرية الأخرى، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الآراء نحو المحورين الآخرين.

جدول رقم (٥-١٢) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدراسة الفروق في محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية.

المحاور	الكلية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الاختبار (ت)	الدلالة الإحصائية
دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها	نظرية	4.27	0.69	1.852	0.067
	تطبيقية	3.98	0.77		
الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها	نظرية	3.53	0.97	0.652	0.516
	تطبيقية	3.40	0.88		
المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي	نظرية	4.07	0.77	0.531	0.597
	تطبيقية	3.98	0.88		

يوضح الجدول نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدراسة الفروق في متوسطات آراء المبحوثين نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية (نظرية - تطبيقية)، وبمتابعة قيم الاختبار (ت) وقيم الدلالة الإحصائية نجدها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0,05) وبالتالي فإنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة حيث أن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0,05).

جدول رقم (5-13) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	مربعات المتوسطات	قيمة الاختبار F	الدلالة الإحصائية
دور الجامعة في تعزيز كلاً من (الفهم والإدراك، الوعي والاهتمام، المشاركة الاجتماعية) لدى طلابها	بين المجموعات	3.5	6	0.59	1.10	0.366
	داخل المجموعات	45.1	85	0.53		
	الكلية	48.6	91			
الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها	بين المجموعات	4.0	6	0.66	0.75	0.611
	داخل المجموعات	75.1	85	0.88		
	الكلية	79.1	91			
المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي	بين المجموعات	6.4	6	1.07	1.68	0.136
	داخل المجموعات	54.1	85	0.64		
	الكلية	60.5	91			

الجدول (5-13) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق في متوسطات آراء المبحوثين نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي، وبمتابعة قيم الاختبار (F) وقيم الدلالة الإحصائية نجدها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0,05) وبالتالي فإنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة حيث أن قيم الدلالة الإحصائية المقابلة لها جاءت أكبر من مستوى المعنوية (0,05).

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج.

- ١/ بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة يوافقون بشدة بنسبة ٨٤,٤ % على وجود دور للجامعة في تعزيز الفهم والإدراك لدى طلابها، ويتضح ذلك من خلال زيادة إدراك الطلاب بالالتزام باللوائح والقوانين والأنظمة المعمول بها، كما تزيد من احترام الطلاب لنظم وقواعد المجتمع، وأيضاً تزيد من التزام الطلاب بقيم المجتمع الإيجابية وترسيخها، كما تزيد من مستوى وعي الطلاب بأدوارهم داخل المجتمع.
- ٢/ بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة يوافقون بنسبة ٨٢,٢ % على وجود دور للجامعة في تعزيز الوعي والاهتمام لدى طلابها، وذلك من خلال زيادة اهتمام الطلاب بتبادل الخبرات بينهم وبين زملائهم، كما تزيد من اهتمام الطلاب بنشر الوعي والثقافة بين الناس، وأيضاً تعريف الطلاب بالأنشطة والبرامج التي تقدمها الجامعة، كما تهتم باكتشاف إمكانات الطلاب وتسخيرها لخدمة المجتمع.
- ٣/ بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة يوافقون بنسبة ٨٢,٦ % على وجود دور للجامعة في تعزيز المشاركة الاجتماعية لدى طلابها، وذلك من خلال تشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تنفذها الجامعة، كما تزيد من تعاون الطلاب مع زملائهم في أي عمل جماعي يكلفون به، وأيضاً تشجع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية التي تخدم المجتمع، كما تشجع الطلاب على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع زملائهم داخل الجامعة.
- ٤/ بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأبها يوافقون بنسبة ٦٩,٦ % على وجود معوقات تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها، وأن أبرز تلك المعوقات هي ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة، وأيضاً قلة وعي الطلاب وأولياء أمورهم بأهمية ثقافة المسؤولية الاجتماعية، كذلك قلة البرامج التدريبية للطلاب في مجالات المسؤولية الاجتماعية، كذلك ضعف التشجيع في المشاركة بالأعمال التطوعية والخيرية بالمجتمع، وعدم وجود قنوات ووسائل اتصال واضحة ومحدد بين الجامعة والمجتمع الخارجي.
- ٥/ بينت النتائج أن غالبية أفراد العينة من طلاب جامعة الملك خالد بأبها يوافقون بنسبة ٨٠,٨ % على المقترحات المطروحة والتي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي، وأن أبرز تلك المقترحات هي دعم الأنشطة والمناهج التي تنمي الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب، وتفعيل آليات التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي لتبادل الأفكار والطروحات التي من شأنها تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطلاب، كذلك نشر ورفع مستوى الوعي الاجتماعي بتنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال وحدات الاعلام بالجامعة والموقع الالكتروني لها.
- ٦/ بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المرحلة الأكاديمية.
- ٧/ بينت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محور الدراسة حيث أن الفئة (أقل من ٢٠ سنة) أظهرت أقل متوسط حسابي مقارنة مع الفئات العمرية الأخرى.
- ٨/ بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو المحورين (الصعوبات التي تواجه الجامعة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية عند طلابها - المقترحات التي تساهم في تدعيم المسؤولية الاجتماعية لدى الشباب الجامعي) وفقاً لمتغير الفئة العمرية.
- ٩/ بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير الكلية.
- ١٠/ بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة نحو محاور أداة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي.

ثانياً: التوصيات والمقترحات.

في ضوء النتائج السابقة يقدم الباحث التوصيات التالية:

- ١/ ضرورة تضمين المسؤولية المجتمعية ضمن الخطة الاستراتيجية للجامعة وتحديد مجالات التدخل بحسب ثلاثة أبعاد هي: البعد الاجتماعي، والبعد الاقتصادي والبعد البيئي.
- ٢/ أن تسعى إدارة الجامعة إلى تعميق ممارسات الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلابها، وكذلك تحفيز العاملين بالجامعات لتحويلها من مجرد فكر إلى سلوك يمارس ويتأصل في نفوس العاملين والطلبة على حد سواء.
- ٣/ ضرورة تفعيل دور التعليم الجامعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب لتحقيق أهدافها من خلال تحديد المعوقات التي من الممكن أن تحول دون تفعيل دور التعليم الجامعي السعودي في تنمية وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب.
- ٤/ العمل على توفير الآليات المقترحة لتفعيل دور الجامعات السعودية في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلابها.
- ٥/ إشراك طلاب الجامعة في منظمات عالمية تشجع وتدعم المسؤولية الاجتماعية والعمل الاجتماعي.
- ٦/ طرح مقرر في الجامعات يعنى بالمسؤولية الاجتماعية بحيث يتضمن الإحاطة الشاملة بهذا الموضوع من زاويتين الأولى نظرية، والأخرى تطبيقية ميدانية.
- ٧/ إدراج مفهوم المسؤولية الاجتماعية ومبادئها وأبعادها في المناهج الدراسية مع التركيز على غرس قيم الإيثار والعمل التطوعي والانخراط في قضايا المجتمع.
- ٨/ زيادة الاهتمام بإجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية لتحديد نقاط الضعف والعمل على تلافيها وتعزيز نقاط القوة الكامنة في السياسات الخاصة بذلك.
- ٩/ نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بعامة وللجامعة بخاصة عند مختلف الشرائح فيها سواء عبر تدريب منظم أم عبر البرامج والفعاليات والأنشطة غير المنهجية.
- ١٠/ تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من خلال عقد دورات تدريبية متخصصة في مجالات متنوعة ضمن أولويات احتياجات المجتمع في مجالات التخطيط والتنفيذ والتقييم.
- ١١/ تقترح الدراسة إجراء دراسات حول واقع تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب الجامعات السعودية الأخرى بغية تفعيلها ورفع أدائها إلى الأفضل.

قائمة المراجع:

- 1- الزيون، أحمد عقله (٢٠١٢)، المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بمنظمة القيم الممارسة لدى طلبة جامعة البلقاء التطبيقية، المجلة الأردنية للعلوم، مج ٥، ع ٣٤، ٣٤٦ - ٣٦٠.
- 2- علي، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٦)، إدارة المؤسسات الاجتماعية مع نماذج تطبيقية من المجتمع السعودي، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، الكتاب الحادي عشر، الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- 3- أحمد، عبد المقصود محمد (٢٠٢٠)، واقع المسؤولية الاجتماعية للجامعات للتعامل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة: رؤية تحليلية في ضوء نظرية الدور بطريقة العمل مع الأفراد والأسر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٥٢، ج ١، ٣٥ - ٨٤.
- 4- نافع، سعيد عبده (٢٠١٦)، نحو رؤية استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للجامعات الخليجية، المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية، معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، ع ٨، ٥ - ٤٣.
- 5- العياشي، زرزار (٢٠١٥)، المسؤولية المجتمعية للجامعات العربية: الواقع والتحديات، مجلة جامعة، أكاديمية القاسمي، مج ١٩، ع ٢٧، ٢٧ - ٥٢.
- 6- الثبيتي، مليجان (٢٠٠٠)، الجامعات، نشأتها، مفهوماها، وظائفها: دراسة وصفية تحليلية، المجلة التربوية، الكويت، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي.
- 7- عبد الغفار، عبد السلام (٢٠٠٣)، دعوة لتطوير التعليم الجامعي، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، جامعة عين شمس، مركز تطوير التعليم الجامعي، القاهرة، عالم الكتب.
- 8- نجادات، عبد السلام (٢٠١٠)، دور الجامعات الأردنية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية والأمنية تجاه مجتمعاتهم، المؤتمر الدولي الثاني لقسم الاجتماع بكلية الآداب بجامعة الزقازيق، الجامعات العربية والمسؤولية الاجتماعية تجاه مجتمعاتها، مج ٢، ٧٨٣ - ٧٩٩.
- 9- مجدي، محمد (٢٠٠٢)، تحديد أولويات خدمة المجتمع من منظور الخدمة الاجتماعية: دراسة تطبيقية على مجالات التعليم والصحة والشئون الاجتماعية بمدينة العين، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع ١٠٩، ج ٢.
- 10- عبد الناصر، عبد الناصر (٢٠١٢)، أداء الجامعات في خدمة المجتمع وعلاقته باستقلالها: دراسة مقارنة في جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية والنرويج، بحث دكتوراه قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر.
- 11- الأحمد، هند بنت محمد بن عبد الله (٢٠١٥)، دور التعليم الجامعي السعودي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطالبات من وجهة نظر طالبات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. حوليات جامعة المجمعة للبحوث والدراسات، ع ١، ١ - ٦٢.
- 12- الزبيدي، حمزة ذاك (٢٠١٢)، استراتيجية مقترحة لتفعيل دور مدير المدرسة الثانوية تجاه تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب، مجلة كلية التربية بالسويس، مج ٥، ع ٦٤، ١٤٧ - ١٩٣.
- 13- عواد، يوسف ذياب (٢٠١٠)، دليل المسؤولية المجتمعية للجامعات، فلسطين، جامعة القدس المفتوحة.
- 14- حنفي، محمد ماهر (٢٠١٧)، المسؤولية الاجتماعية للجامعات المصرية في تحقيق التنمية البشرية لمواجهة التحديات المعاصرة، مجلة العلوم التربوية والاجتماعية، جامعة بور سعيد، ع ٤، ١ - ٥٢.
- 15- رجال، عمر (٢٠١١)، المسؤولية المجتمعية للجامعات بين الرحية والطوعية، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر المسؤولية المجتمعية للجامعات الفلسطينية، ٢٦ ديسمبر، نابلس، فلسطين.
- 16- شيخاوي، سهام (٢٠٢١)، أهمية المسؤولية الاجتماعية للجامعات العربية في تدعيم دورها التنموي على ضوء تجارب عربية وعالمية، مجلة اقتصاد المال والأعمال، مج ٦، ع ٢٦٥ - ٥٨٢.
- 17- راشد، علي (٢٠١٠)، الجامعة والتدريس الجامعي، دار ومكتبة الهلال، لبنان.
- 18- الربيعي، سعيد بن حميد (٢٠٠٨)، التعليم العالي في عصر المعرفة: التغيرات والتحديات وآفاق المستقبل، دار الشروق، عمان.

- 19- السنهوري، أحمد محمد (٢٠٠٩)، مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية، منظور الممارسة العامة، دار النهضة العربية، القاهرة.
- 20- صادق، نبيل محمد (٢٠٠٠)، طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، حلوان، مركز توزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان.
- 21- الصديقي، سلوى عثمان (١٩٩٨)، أساسيات في طريقة العمل مع الحالات الفردية ففي الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- 22- Drucker, P.F. (1977). An Introductory view of Management. U.S.A.: Harper's College Press.

Abstract:

This study aims to identify the university's role in enhancing (understanding and awareness, awareness and interest, and social participation) among students at King Khalid University in Abha, as well as identifying the most important difficulties facing the university in enhancing its social responsibility among its students, and developing proposals that contribute to strengthening Social responsibility among university youth. The study relied on the social survey approach. The data for the study was collected using a questionnaire tool, which was distributed to a random sample of (92) individuals from King Khalid University students in Abha. The results of the study revealed that the majority of the sample members agreed 84.4% strongly agreed that there is a role for the university in enhancing understanding and awareness among its students, and 82.2% agreed that there was a role for the university in enhancing awareness and interest among its students. Also, 82.6% agreed that there is a role for the university in promoting social participation among its students. The results also showed that there are obstacles facing the university in enhancing its social responsibility among its students, the most prominent of which was the weak motivation of students to participate in various social activities, and also the lack of awareness of students and their parents. The importance of the culture of social responsibility, and it also found that there are proposals that contribute to strengthening social responsibility among university youth, the most important of which is supporting activities and curricula that develop a sense of social responsibility. The study recommended the necessity of including social responsibility within the university's strategic plan and defining areas of intervention according to three dimensions: the social dimension, and the economic dimension. And the environmental dimension.

Keywords: university, social responsibility, university youth.

أداة الدراسة: الاستبيانالبيانات الأولية

يرجى التكرم بوضع علامة (✓) في المكان المناسب:

	بكالوريوس	(1) المرحلة الأكاديمية
	ماجستير	
	دكتوراة	

	أقل من ٢٠ سنة	(2) الفئة العمرية
	٢٠ - ٣٠ سنة	
	٣٠ - ٤٠ سنة	
	٤٠ سنة فأكثر	

	نظرية	(3) الكلية
	تطبيقية	

(4) التخصص العلمي:

	الأول	(5) المستوى الدراسي
	الثاني	
	الثالث	
	الرابع	
	الخامس	
	السادس	
	دراسات عليا	

مباحث الدراسة.

الرجاء اختيار ما تراه مناسباً من وجهة نظرك حول المباحث والعبارات الموضحة في الجدول التالي:

م	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٦	تزيد من التزام الطلاب بقيم المجتمع الإيجابية وترسيخها.					
٧	تتبع فهم وإدراك الطلاب بأهمية إشراكهم في الأنشطة الجامعية.					
٨	تزيد من مستوى وعي الطلاب بأدوارهم داخل المجتمع.					
٩	تحت الطلاب على ضرورة تحمل الظروف التي يمر بها المجتمع.					
١٠	تزيد من إدراك الطلاب بالالتزام باللوائح والقوانين والأنظمة المعمول بها.					
١١	تزيد من احترام الطلاب لنظم وقواعد المجتمع.					
١٢	تزيد من اهتمام الطلاب بنشر الوعي والثقافة بين الناس.					
١٣	تزيد من اهتمام الطلاب بتبادل الخبرات بينهم وبين زملائهم.					
١٤	تتبع باكتشاف إمكانيات الطلاب وتسخيرها لخدمة المجتمع.					
١٥	تتبع لتقديم اقتراحات تسهم في حل المشكلات التي تواجه المجتمع.					
١٦	تتبع بتعريف الطلاب بالأنشطة والبرامج التي تقدمها الجامعة.					
١٧	تتبع بفتح قنوات اتصال فعالة بين الطلاب وبين مجتمعهم.					
١٨	تتبع على مشاركة الطلاب في أي نشاط يفيد المجتمع.					
١٩	تتبع الطلاب على المشاركة في الأعمال التطوعية التي تخدم المجتمع.					
٢٠	تتبع على مشاركة الطلاب مع المسؤولين في تحديد أسباب المشكلات التي يمر بها المجتمع.					
٢١	تتبع الطلاب على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية التي تنفذها الجامعة.					
٢٢	تتبع الطلاب على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع زملائهم داخل الجامعة.					
٢٣	تتبع من تعاون الطلاب مع زملائهم في أي عمل جماعي يكفون به.					
٢٤	عدم وجود قنوات ووسائل اتصال واضحة ومحدد بين الجامعة والمجتمع الخارجي.					
٢٥	ضعف الدافعية عند الطلاب في المشاركة في النشاطات الاجتماعية المختلفة.					
٢٦	قلة وعي الطلاب وأولياء أمورهم بأهمية ثقافة المسؤولية الاجتماعية.					
٢٧	ضعف الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة بالجامعة والتي تعزز من المسؤولية الاجتماعية للطلاب.					
٢٨	قصور وسائل الإعلام داخل الجامعة في نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية.					
٢٩	قلة البرامج التدريبية للطلاب في مجالات المسؤولية الاجتماعية.					
٣٠	ضعف التشجيع في المشاركة بالأعمال التطوعية والخيرية بالمجتمع.					
٣١	ضعف المقررات والمناهج الدراسية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية.					
٣٢	قلة وجود الموارد المالية التي تمكن الجامعة من القيام بالمسؤولية الاجتماعية.					
٣٣	إيجاد آليات لتشجيع وتحفيز الطلاب في المشاركة في الفعاليات والبرامج والأنشطة التي تعزز المسؤولية الاجتماعية مثل حوافز مادية.					
٣٤	نشر ورفع مستوى الوعي الاجتماعي بتنمية المسؤولية الاجتماعية من خلال وحدات الإعلام بالجامعة والموقع الإلكتروني لها.					
٣٥	دعم الأنشطة والمناهج التي تتبع بالشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب.					
٣٦	تتبع المسؤولية الاجتماعية في المقررات والمناهج الدراسية والبرامج التي تقدمها الجامعة.					
٣٧	تتبع البرامج التدريبية في مجالات المسؤولية الاجتماعية.					
٣٨	تتبع أدوار أعضاء هيئة التدريس في تعزيز المسؤولية الاجتماعية.					
٣٩	تتبع آليات التواصل بين الجامعة والمجتمع المحلي لتبادل الأفكار والطروحات التي من شأنها تعزيز المسؤولية الاجتماعية عند الطلاب.					
٤٠	فتح مراكز داخل الجامعة لتتبع التواصل ما بين الطلاب مع المجتمع المحلي.					